

Caracterización socio-comunitaria Proyecto CASMCUNAD.

Andrea Viviann Gómez Gómez

Asesor: María del Pilar Triana Giraldo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Maestría en psicología comunitaria

Junio de 2021

Resumen

Los procesos de caracterización en general son metodologías que determinan un punto de inicio para el trabajo con grupos poblacionales o comunidades, son el reconocimiento de las mismas para tal fin, en CASMCUNAD este proceso cobra importancia debido a que determina además de las características básicas, una identificación de su potencialidad y recursos con los que cuenta. En el presente trabajo se estudia este proceso valorando el impacto de la caracterización en el proyecto CASMCUNAD, determinando aciertos y dificultades que puedan aportar a una metodología ajustada para el desarrollo pleno de la caracterización en los diferentes grupos humanos abordados. Se define no solo la importancia de gestar una línea base con el estudio de los datos recolectados sino como esta información mal gestionada o sub utilizada puede ser inútil en el progreso del estudio de comunidades.

Palabras clave: Salud mental comunitaria, caracterización, CASMCUNAD

Tabla de contenido

Introducción	5
Planteamiento del Problema	7
Objetivos	9
Justificación	10
Marco Teórico	12
Aportes Nacionales e internacionales	14
Descripción del proceso de caracterización de CASMCUNAD	21
Momento 1	21
Comunidad	22
Organización social	22
Organización formal	23
Dispositivo comunitario	23
Momento 2	23
Construcción de instrumentos	23
Momento 3	24
Primer acercamiento – Líder	24
Momento 4	24
Definición de equipos de trabajo y capacitación	24
Momento 5	25
Segundo acercamiento – Comunidad	25
Momento 6	25
Informe de Caracterización	25

Participantes	27
Descripción de los instrumentos del proceso de caracterización	28
Formato instrumento recolección de datos comunidades (anexo 1)	31
Formato guía de caracterización de la comunidades y organizaciones (anexo 2.)	32
Impacto de la intervención	33
La caracterización como diagnóstico inicial	33
La caracterización como parte del proceso de intervención	33
La caracterización como instrumento	34
Análisis de datos cruzados	41
Problemáticas por clasificación de grupo humano	41
Problemática (por departamento)	44
Necesidades por clasificación de grupo humano	47
Otros conceptos cruzados del análisis de resultados	51
Discusión	53
Recomendaciones	58
Conclusiones	60
Referencias Bibliográficas	61
Anexos	64

Introducción

El centro de acompañamiento en salud mental comunitario de la UNAD CASMCUNAD presentes en las ocho (8) zonas del país donde está localizada la universidad nacional abierta y a distancia UNAD, busca aportar de forma significativa a la salud mental en Colombia, desde, con y para cada una de las poblaciones, teniendo en cuenta sus recursos y potencialidades.

CASMCUNAD, se convierte en un laboratorio para un psicólogo comunitario que busca en primera instancia evaluar el proyecto, trabajar en equipo partiendo de las potencialidades y necesidades del contexto, comprender e interpretar la realidad desde el contexto social de las comunidades y gestar acciones en torno a la intervención psicosocial, recuperación de vínculos socio-comunitarios, pero sobre todo por la salud mental comunitaria, es así que, dicho espacio con las comunidades y desde la practica de estudiantes de psicología y maestría en psicología comunitaria conforman un equipo que aborda a los grupos humanos e indaga su estado actual, trabaja con los mismos y a través de las fases del proyecto aportan de forma activa a la salud mental en el territorio Colombiano.

Es importante reconocer que antes de iniciar cualquier trabajo con la comunidad se requiere de la caracterización de la misma la cual consiste en una primera mirada a las condiciones de una comunidad, un reconocimiento que implica información base como sus fortalezas, potencialidades, necesidades, expectativas y recursos que permiten dibujar una línea base para el trabajo con el grupo humano.

La comunidad puede entenderse como un organismo vivo, con historia propia, en constante desarrollo y transformación, conformado por individuos que comparten un territorio común (incluyendo lo que podría definirse como “territorios virtuales” u “organizaciones sociales”), que se agrupan alrededor de aspiraciones, intereses, necesidades, objetivos, y cuyas

relaciones internas se fundamentan primordialmente desde lo afectivo, en un reconocimiento del “otro”, sobre lo meramente productivo. Los miembros de una comunidad tienen consciencia de su existencia como un colectivo (sentido de comunidad), de pertenencia al mismo y de lo identitario correspondiente, se benefician y benefician a los demás a partir de sus constantes interrelaciones y del apoyo social, desempeñan roles, observan el cumplimiento de normas tanto explícitas como tácitas (propias de este grupo) para su interacción y la realización de acciones conjuntas. (CASMCUNAD 2021)

En el presente trabajo se valora el impacto del proceso de caracterización en CASMCUNAD como parte de la primera fase, que fue desarrollada en 53 comunidades.

Planteamiento del problema

El centro de acompañamiento en salud mental comunitaria CASMCUNAD busca que la comunidad participe de forma activa en la gestión propia de sus procesos de salud mental, en donde apropie sus problemáticas y sea líder en su transformación y establecimiento de rutas de atención en salud mental, esto permite descongestionar los sistemas de salud y una participación comunitaria más activa, es así, que parte de la comunidad para la comunidad y con la comunidad.

Es la garantía de que los miembros de una comunidad construyan de forma colectiva sus realidades desde su perspectiva particular, respetando dicha percepción y que conlleva a comprender como comunidad la dinámica de la misma e impulsa a la nueva dinámica de transformación, por esta razón, la salud mental es una construcción colectiva que debe ser comprendida desde la percepción misma de la comunidad y su búsqueda activa de transformación y avance (Colmenares, 2012).

El primer paso del acompañamiento consiste en la caracterización, en donde se identifica y define la comunidad desde su individualidad hacia la colectividad, se establece la necesidad de ese reconocimiento primario de la comunidad y sus condiciones que sirve de punto inicial o línea base en la cual se sustenta el diagnóstico, el conocimiento previo lo proporcionan los aportes y experiencias de los miembros de la comunidad, dichos referentes favorecen la comprensión y apropiación del entorno, exalta las potencialidades de la comunidad, los recursos con los que cuenta, características que les definen como grupo humano y que permiten una primera interpretación de su realidad, particularidades como aspectos sociales y culturales, económicos, de su participación y organización, datos demográficos, educativos, del hogar y vivienda, entre otros.

Sin embargo, este reconocimiento previo denominado caracterización puede faltar a la revisión primaria detallada de la comunidad, puede ser que no permita una comprensión de las dinámicas del grupo humano con el cual se va a trabajar, esto puede dificultar la revisión primaria de las potencialidades y dificultades de la comunidad, y en este caso, los aportes que este proceso proporciona a las dinámicas subsiguientes de construcción de cartografías de resiliencia, afrontamiento comunitario, bienestar, inclusión social y sentido de comunidad, serían exiguas y no pertinentes a la dinámica de los procesos comunitarios.

Por otro lado, la caracterización desarrollada con las 53 comunidades no se le ha permitido ser la línea base del proceso, al no mostrar evidencia que el contenido o información se considere como un reconocimiento previo de los grupos humanos y que desde allí se desarrolle el trabajo cartográfico o haya tenido impacto o incidencia en el desarrollo de las fases.

Objetivos

Objetivo General

Valorar el impacto del proceso de caracterización de las comunidades participantes en el proyecto CASMCUNAD

Objetivos específicos

Identificar conceptos y metodologías utilizadas en los ámbitos comunitarios aplicadas en el modelo CASMCUNAD

Reconocer los aciertos y dificultades en la metodología de caracterización en el proceso CASMCUNAD.

Establecer la metodología ajustada a los diferentes grupos humanos pertenecientes a CASMCUNAD.

Justificación

Desde el planteamiento de la sublínea Salud Mental, bienestar y calidad de vida comunitaria y Cambio social y el grupo de investigación desarrollo sociocultural, afecto y cognición, se identifica que los problemas sociales en un grupo humano afectan la vida de los sujetos a tal punto de afectar la salud mental de las comunidades, por lo tanto, se encuentran inmersas en un alto riesgo de vulnerabilidad y se sugiere la necesidad de abordar esa situación o problema social que nos conllevan a indagar sobre esas interacciones dentro del grupo humano, iniciando obviamente por el primer paso denominado caracterización.

Inicialmente, se define la comunidad como un organismo vivo, con historia propia, en constante desarrollo y transformación, conformado por individuos que comparten un territorio común (incluyendo lo que podría definirse como “territorios virtuales” u “organizaciones sociales”), que se agrupan alrededor de aspiraciones, intereses, necesidades, objetivos, y cuyas relaciones internas se fundamentan primordialmente desde lo afectivo, en un reconocimiento del “otro”, sobre lo meramente productivo. Los miembros de una comunidad tienen consciencia de su existencia como un colectivo (sentido de comunidad), de pertenencia al mismo y de lo identitario correspondiente, se benefician y benefician a los demás a partir de sus constantes interrelaciones y del apoyo social, desempeñan roles, observan el cumplimiento de normas tanto explícitas como tácitas (propias de este grupo) para su interacción y la realización de acciones conjuntas. (CASMCUNAD, 2021).

Se determina que la comunidad esta en constante desarrollo y transformación y que forma parte activa de sus procesos. CASMCUNAD inicia un proceso con los grupos humanos, definiendo en primer lugar: potencialidades, perspectivas, recursos y debilidades, un proceso que

se denomina caracterización y que pretende un redescubrimiento de lo propio y una definición de parámetros que permitan el trabajo subsiguiente de las cartografías.

La caracterización es un primer paso que define el inicio del acompañamiento de las comunidades participantes en el proyecto CASMCUNAD y que para lograr ser asertivos en el proceso inicial se requiere la identificación y revisión de la metodología de la caracterización y sus soportes teóricos, este ejercicio permite el reconocimiento de los aciertos y dificultades de la misma, que no permitan el pleno desarrollo del proceso y que desde este análisis se pueda ajustar de acuerdo a los grupos humanos que pertenecen al proyecto CASMCUNAD y a los que posiblemente a futuro haga parte del mismo

A partir de allí, se define una metodología de caracterización diferencial de cada grupo humano que pertenece al proyecto CASMCUNAD, siempre en busca de que los miembros de la comunidad definan sus potencialidades, los recursos con los que cuenta, características que les definen como grupo humano y que permiten una primera interpretación de su realidad, particularidades como aspectos sociales y culturales, económicos, de su participación y organización, datos demográficos, educativos, del hogar y vivienda, entre otros, organizando un punto de partida para el trabajo comunitario.

Marco Teórico

La caracterización en general consiste en un tipo de estudio de índole esencialmente descriptiva, la cual puede recurrir a la consecución de datos cuantitativos y cualitativos con el objeto de aproximarse al conocimiento y comprensión de las estructuras, características, dinámicas, acontecimientos y experiencias asociadas a un objeto de interés (Sánchez Upegui, 2010; Strauss & Corbin, 2002).

Las caracterizaciones de naturaleza poblacional, permiten obtener información sobre la estructura y múltiples atributos identitarios de diversos colectivos de personas con continuidad en el tiempo, que según sus diferencias configuran formas particulares de ser y estar en un territorio.

Estos estudios posibilitan, además, focalizar la atención en el goce efectivo –o no- de los derechos de los grupos poblacionales, el reconocimiento de su diversidad y multiculturalidad como una riqueza social, y las particularidades y desigualdades que obstaculizan o posibilitan su acceso a las dinámicas y beneficios del desarrollo social y territorial. (Departamento Administrativo de Planeación de Medellín, 2016)

Partiendo de dicha premisa la caracterización parte de la identificación de datos que se estructuran y de allí brindan una información sobre las particularidades de una comunidad, y en este caso pueden determinar el punto de inicio para un trabajo comunitario y por que no decirlo de cambio social.

Un proceso de caracterización comunitaria brinda la información necesaria para establecer una línea base que indique el contexto o panorama actual antes de iniciar con la ejecución de las acciones de planificación de los servicios/actividades, proyectos y estrategias

para el posicionamiento y promoción; facilita la definición de objetivos, estrategias, proyectos, metas y productos, tanto necesarios como posibles. (Ministerio de Cultura, 2013, p. 68).

En dicho proceso cabe resaltar que la búsqueda puede iniciarse por la documentación publica que se encuentra en la comunidad, puede ser indagaciones previas de las características de la comunidad que le prevean una información previa antes de iniciar la labor, puede determinar si ante el nuevo diagnostico la comunidad ha cambiado sus dinámicas o se puede indagar un poco por la historia de la misma, lo cual determina un reconocimiento previo que permita conocer a qué se dedican, cuál ha sido su pasado, cuáles son sus fortalezas y sobre todo, conocer cuáles son sus necesidades y expectativas, antes de iniciar con el trabajo entre sus miembros.

Ahora bien, la comunidad puede entenderse como un organismo vivo, con historia propia, en constante desarrollo y transformación, conformado por individuos que comparten un territorio común (incluyendo lo que podría definirse como “territorios virtuales” u “organizaciones sociales”), que se agrupan alrededor de aspiraciones, intereses, necesidades, objetivos, y cuyas relaciones internas se fundamentan primordialmente desde lo afectivo, en un reconocimiento del “otro”, sobre lo meramente productivo. Los miembros de una comunidad tienen consciencia de su existencia como un colectivo (sentido de comunidad), de pertenencia al mismo y de lo identitario correspondiente, se benefician y benefician a los demás a partir de sus constantes interrelaciones y del apoyo social, desempeñan roles, observan el cumplimiento de normas tanto explícitas como tácitas (propias de este grupo) para su interacción y la realización de acciones conjuntas. (CASMCUNAD 2021) Es comunidad ese conglomerado o grupo humano que comparte algunas condiciones de vida y que constantemente generan nuevas condiciones de vida. Las condiciones de vida compartidas y

generadas son de carácter físico (territorio, edificaciones, objetos) y de carácter cultural (instituciones, valores, tradiciones, ideas) (Rendón, 1998 p. 4). En estos espacios físicos encontramos asociaciones, instituciones gubernamentales y culturales, públicas o privadas, educativas, de salud, espacios de esparcimiento y religiosos, entre otros. Así mismo, actores que fungen en la política, economía, culturales y de otra índole que aportan al proceso comunitario.

La caracterización comunitaria basada en la construcción que se hace desde la comunidad se gesta desde la participación activa de sus miembros, Según Schmerkel, 1986, citado por Soliz, F. y Maldonado, A. 2006, refieren que se hace desde una participación constante, autónoma y auténticamente representativa, en un proceso espiral de acción-reflexión en el que el pueblo organizado debe tener en sus manos un método para conocer y actuar sobre su realidad, para poder modificarla.

Finalmente, se refuerza el concepto que determina que una caracterización se define no solo en la participación activa de las personas miembros de la comunidad, la indagación documental, sino también desde las instituciones u organizaciones que rodean la comunidad. En este sentido serán las entidades territoriales, productos, gremios, organizaciones de la sociedad civil, asociaciones, grupos económicos, representantes de la sociedad civil, universidades u otros actores, los que serán las fuentes con las que se validará la información secundaria y se consolidará la caracterización del municipio y de la región. (VegaMora,2002).

Aportes Nacionales e internacionales a la metodología de caracterización comunitaria

A nivel nacional e internacional se han presentado trabajos que desarrollan procesos interesantes y aportes de interés tanto al concepto y metodología de caracterización, desde estas visiones se encuentran aportes desde una definición y método cuantitativo que abarca descripciones

sociodemográficas de los habitantes de las comunidades, pasando por otros conceptos que vinculan percepciones mas enfocadas hacia la subjetividad, lo cual puede definirse desde una visión mas cualitativa.

En el siguiente cuadro se ubican algunos aportes importantes al concepto y metodología de caracterización socioeconómicas.

Título y autor	Aporte
Metodología para la Caracterización Socioeconómica Aplicada en los sitios pilotos identificados en el Corredor Biológico en el Caribe. (2012).	En República Dominicana y Cuba diseñan una metodología para la prospección de datos socioeconómicos que se conforma por una encuesta compuesta por 20 preguntas y abarca el tema socioeconómico a nivel familiar y de comunidad, nivel de escolaridad de los habitantes de las viviendas visitadas, fuentes de empleo, acceso a servicios de salud, utilización de la medicina verde para el tratamiento de enfermedades y dolencias, acceso a fuentes de agua potable, acceso y tipos de energía utilizados para cocción de alimentos y alumbrado, grado de utilización de servicios sanitarios, alimentos consumidos, cultivados y comprados, diferencias de género en cuanto a los salarios percibidos, opinión de la población sobre las instituciones y ONGs que operaban en las comunidades visitadas, conocimiento sobre la biodiversidad que rodea a las mismas, presencia de organizaciones femeninas e identificación de actores claves con los que se puede establecer sinergia dentro de las comunidades.

	<p>Paralelo a las encuestas, se realiza además la tipificación de las viviendas encuestadas en dependencia de los materiales de que están construidas (techo, paredes y piso) para lo cual uno de los integrantes de los equipos pasa por cada una de las viviendas que están siendo encuestadas por el resto de los integrantes del equipo encuestador y marca en una planilla los materiales constructivos utilizados en cada vivienda. (Oficina Tri-Nacional del Corredor Biológico en el Caribe. 2012).</p> <p>Además de los datos tomados durante las encuestas y la caracterización de las viviendas, uno de los miembros de los equipos conformados (Bienvenido Santana, Euclides Fornaris y Freddy Rodríguez) tomaron datos adicionales de las comunidades visitadas relacionados con la biodiversidad, amenazas (quema, erosión, contaminación), estimados de tipo y porcentaje de cobertura vegetal en los alrededores de las áreas visitadas, prácticas agrícolas (cultivo en pendientes u orillas de ríos), estados de los caminos que luego serían utilizados en la conformación de los informes con la caracterización fisio-geográfica de los sitios. (Oficina Tri-Nacional del Corredor Biológico en el Caribe. 2012).</p>
Metodología para la caracterización de una red de servicios de salud y su aplicación en el	<p>La metodología se aplica en dos fases: una diagnóstica y otra de diseño de intervención (Hoja de Ruta). Para lo que compete el presente trabajo nos enfocamos en la fase diagnóstica o primera fase, esta, permitió identificar, en una red de servicios dada, los atributos y componentes necesarios para la integración. Se determinó, para un contexto particular, la importancia atribuida a cada uno para la integración de la red y el nivel</p>

<p>contexto ecuatoriano.</p> <p>López, P., Alonso L., García A., Serrano A., Ramírez L. (2011).</p>	<p>de integración que alcanzaron entre sus distintos componentes estructurales y de proceso de acuerdo a la percepción de las unidades de análisis seleccionadas. En esta fase se utilizaron técnicas de la investigación cualitativa. Para la aplicación de la fase diagnóstica en las regiones exploradas del territorio del Ecuador, se realizó una validación, por criterios de Moriyama a todos los atributos y componentes propuestos originalmente lo que permitió adecuar los instrumentos de medición al contexto de país. La aplicación de la primera fase, diagnóstica, se realizó en cada una de las provincias que pertenecen a las regiones a explorar., López, P., Alonso L., García A., Serrano A. y Ramírez L. (2011).</p>
<p>Caracterización sociocultural de la Comunidad de Gastón en el municipio de Majibacoa, en Contribuciones a las Ciencias Sociales.</p> <p>Gómez, A. y Macías, R. (2011).</p>	<p>Se diseña una caracterización sociocultural donde la metodología empleada para la realización del estudio sociocultural de la comunidad de Gastón, hace énfasis en los elementos socioculturales y posibilitó orientar objetivamente el proceso de la indagación científica, priorizando los aspectos medulares que se convirtieron en fuente para lograr el objetivo propuesto, así como organizar todos los recursos que forman parte de la investigación.</p> <p>Parte asumiendo un sistema de juicios, relaciones e ideas reguladoras que posibilitan orientar el proceso de desarrollo cultural tomando como referente esencial las necesidades culturales latentes, del sentimiento de pertenencia y autorreconocimiento de lo heredado culturalmente, del conocimiento de las características de los comunitarios y actores sociales, así como los niveles de compromiso contraídos para transformar su</p>

	<p>realidad sociocultural, considerando las cualidades personales y enfatizando en la sensibilidad, la creatividad y posibilidades de los comunitarios.</p> <p>En la metodología para el trabajo sociocultural se insiste obtener una información del estado en que se encuentra la realidad económica, social, política y cultural, aportando como resultado, sus principales rasgos que permiten tener un conocimiento general de la comunidad. (Macías: 2003; 60).</p>
<p>Metodología para la elaboración del croquis de la comunidad.</p> <p>Espino, M., Belmar, L.</p>	<p>Emplearon métodos teóricos como los de análisis y síntesis e histórico-lógico, para valorar los criterios abordados por la Didáctica de la Geografía respecto al trabajo con medios cartográficos; y los elementos propuestos en relación con los aspectos a considerar para la realización de estudios locales y de medición por “doble paso” de áreas geográficas, que aparecen recogidos en su obra didáctica de los Estudios Locales. En la confección de la propuesta se tuvieron en cuenta también los criterios emitidos por una serie de expertos entrevistados; entre ellos, médicos especialistas en MGI, médicos de familia, docentes que imparten la asignatura MGI y geógrafos que se desempeñan como profesores de Didáctica de dicha ciencia, con el interés de conocer sus criterios relativos a: 1) Beneficio: entendido como la utilidad del croquis de la comunidad para el trabajo del MGB considerando el provecho que reporta su empleo en la planificación y gestión del trabajo de este profesional, y de sus resultados en la prevención de enfermedades en su área de salud; 2)</p>

	<p>Limitaciones: entendido como las deficiencias o carencias que afectan o pueden afectar el empleo del croquis de la comunidad desde el punto de vista cognitivo-axiológico-procedimental y de recursos materiales; c)</p> <p>Metodología para la elaboración del croquis de la comunidad: entendido como el sistema de acciones para la adquisición de conocimientos y habilidades necesarias al elaborar un croquis de la comunidad.</p> <p>Una forma de recolección de datos desde la perspectiva de profesionales que trabajan o tienen cercanía en el contexto además de los miembros de la comunidad, lo cual permite una mirada mas amplia de una comunidad y la información base para iniciar con un trabajo con la misma.</p>
<p>Caracterización social del territorio como un modelo Relacionado para la administración de tierras.</p> <p>Santofimio, A., Pacifico, A., Monroy, D. (2017).</p>	<p>Estudio de caracterización social del territorio, modelo relacionado para la administración de tierras, cuyo objetivo principal fue permitir que la información tomada en los diferentes escenarios territoriales se almacenara bajo una estructura lógica que posteriormente facilitara su consulta y despliegue, para lograr así que la aplicación llegara a un punto de satisfacción por parte de los diferentes actores de diversas disciplinas, tales como abogados, sociólogos e ingenieros, entre otros fue importante que dentro de las etapas de desarrollo se delimitara el alcance y plataforma requeridos para su posterior puesta en marcha.</p> <p>La etapa que mayor impacto tuvo sobre la construcción del aplicativo fue la definida como Análisis, ya que dentro de esta se proyectó el modelamiento y abstracción del objetivo identificado por los ejercicios de cartografía social dentro de las herramientas tecnológicas, tales como:</p>

	<p>Bases de Datos, formularios y diseños de visualización. (Santofimio, A., Pacifico, A., Monroy, D., 2017)</p> <p>La participación comunitaria se convierte de nuevo, en punto clave para la identificación primaria de los conflictos sociales, es así, que el nivel de acercamiento a la realidad de la comunidad se convierte en punto clave y funcional en cuanto al cumplimiento de los objetivos de caracterización de la misma.</p>
<p>Metodología de caracterización territorial diferenciada.</p> <p>Abaunza, L., Fernández, D., Bohórquez, G., Barbosa, M., Cepeda, J. y Sánchez, R. (2020).</p>	<p>Diseñan una metodología de caracterización territorial diferenciada, un documento que se concibe desde una perspectiva interdisciplinar, su construcción cuenta con la participación de diferentes áreas del conocimiento, lo cual implica una lectura amplia de los territorios.</p> <p>De esta manera, se abordan realidades de individuos y/o colectividades desde el análisis, comprensión, descripción y relación de prácticas e interacciones de sus actores, permitiendo que el diagnóstico del territorio sea veraz y acorde con las necesidades de investigación.</p> <p>La metodología de caracterización territorial diferenciada consiste en la implementación de fases de investigación, desarrollo, corroboración de la información hallada en las diferentes fuentes, y en la identificación de las principales brechas económicas, políticas y sociales que puede llegar a presentar un territorio. (Abaunza, L., Fernández, D., Bohórquez, G., Barbosa, M., Cepeda, J. y Sánchez, R., 2020)</p>

Descripción Del Proceso De Caracterización CASMCUNAD

Una caracterización debe definir un primer paso para cualquier proceso con comunidades, en este sentido para CASMCUNAD, se convierte en la línea base para dar inicio al reconocimiento de la comunidad, un punto que define la comunidad como tal, que permite diferenciarla e identificar características particulares de su dinámica y nos acerca en primera instancia a la misma logrando la empatía que se requiere para el trabajo cartográfico.

Durante el año 2020 se define una metodología que nos permite comprender el contexto comunitario que se requiere abordar en CASMCUNAD, esta metodología se desarrolla por momentos, de la siguiente manera:

Momento 1.

Buscar una comunidad o grupo humano en CASMCUNAD: es un proceso que determina atención y precisión, debido a que puede abordarse dispositivos comunitarios ya definidos y que se encuentran activos en los entes territoriales, o grupos humanos que por su dinámica cotidiana se conforman, teniendo en cuenta que un grupo humano o comunidad en CASMCUNAD se define como:

Un organismo vivo, con historia propia, en constante desarrollo y transformación, conformado por individuos que comparten un territorio común (incluyendo lo que podría definirse como “territorios virtuales” u “organizaciones sociales”), que se agrupan alrededor de aspiraciones, intereses, necesidades, objetivos, y cuyas relaciones internas se fundamentan primordialmente desde lo afectivo, en un reconocimiento del “otro”, sobre lo meramente productivo. Los miembros de una comunidad tienen consciencia de su existencia como un colectivo (sentido de

comunidad), de pertenencia al mismo y de lo identitario correspondiente, se benefician y benefician a los demás a partir de sus constantes interrelaciones y del apoyo social, desempeñan roles, observan el cumplimiento de normas tanto explícitas como tácitas (propias de este grupo) para su interacción y la realización de acciones conjuntas. (CASMCUNAD 2021)

En este primer momento se identifica el grupo humano ubicado en cualquiera de las 8 zonas en el cual la UNAD tiene radio de acción, y este se integra al proyecto CASMCUNAD, previo consentimiento de la misma, definiendo el grupo humano categorizado de la siguiente manera de acuerdo a sus diferencias en dinámicas internas:

Comunidad: Tienen objetivos y metas comunes, sin embargo, no necesariamente comparten una filosofía, doctrina o cosmovisión particular, es más, pueden tener percepciones y creencias muy diversas y aun así pertenecer al grupo. El liderazgo surge por lo general de manera espontánea y es ejercido por la aprobación de un grupo no necesariamente mayoritario. Los miembros de la comunidad pertenecen al grupo de manera por lo general circunstancial y voluntaria. (CASMCUNAD 2021)

Organización Social: Tienen objetivos y metas comunes, los cuales se ven fundamentados en una filosofía, doctrina o cosmovisión particular que es aceptada y compartida por todos los miembros del grupo., y que permite interpretar la realidad de una manera particular. El liderazgo está estructurado y organizado previamente a la inclusión de nuevos miembros, con posibilidades de ascenso en la escala social para todos los integrantes del grupo previo cumplimiento de requisitos que se desarrollan durante su convivencia dentro de la organización, la pertenencia al grupo se hace de manera voluntaria. (CASMCUNAD 2021)

Organización Formal: No necesariamente comparten metas y objetivos, más allá del cumplimiento de una labor o acción específica. Tampoco tienen en común formas de interpretar la realidad, cosmovisiones o creencias. Existe la jefatura, dirección o coordinación la que ha sido delegada a una persona, y que no necesariamente es producto de todo un proceso o de aceptación del grupo. Por lo general no se pertenece al grupo de manera voluntaria sino condicionada. (CASMCUNAD 2021)

Dispositivo Comunitario: estrategias sociales que se desarrollan en coordinación y con empoderamiento de la comunidad. Se orientan a la promoción de la salud con énfasis en la salud mental, la prevención del riesgo asociado a los problemas y trastornos en salud mental y al consumo de Sustancias Psicoactivas –SPA -fomentando la inclusión social (centros de escucha y centros de orientación y acogida comunitaria, Zonas de Orientación Escolar – ZOE- y Zonas de Orientación Universitaria – ZOU-). (ABC del dispositivo comunitario – MINSALUD)

Momento 2.

Construcción De Los Instrumentos De Caracterización: El equipo de maestrantes adscritos a CASMCUNAD, consideró la importancia de obtener una información previa de la comunidad, caracterizarla de tal forma que los datos obtenidos se conviertan en la línea base del proceso a seguir, en este sentido se plantean algunas categorías que pueden explorarse como: identificación, datos demográficos, datos de localización, aspectos educativos, datos de vivienda, datos del hogar, aspectos sociales y culturales y económicos, aspectos de organización y participación, salud, aspectos de integridad y seguridad personal y recreación y tiempo libre, para

la recolección de esta información se organiza un cuadro en Excel, en donde se recolectan los datos de forma cuantitativa teniendo en cuenta la percepción individual de su contexto.

Luego se considera importante que se defina un informe mas descriptivo de la realidad de la comunidad y se anexan otros aspectos que pueden ampliar la visión del grupo humano, estas son historia, problemáticas y necesidades sociales y cultura. Este formato se plantea en Word.

Ambos instrumentos se comparten y verifican en el equipo de maestrantes en CASMCUNAD antes de compartirse a los practicantes de pregrado que hacen parte del equipo que aborda directamente a la comunidad.

Momento 3.

Primer Acercamiento – Líder: Antes del proceso de la aplicación de los instrumentos diseñados para la caracterización es importante el abordaje al líder de la comunidad o quien haga las veces de jefe o director según sea el caso, dicho acercamiento permitió expresar el objetivo del proyecto CASMCUNAD, escuchar de forma atenta las expectativas del grupo humano, lograr entender las dinámicas desde CASMCUNAD y la comunidad, y definir aspectos como el consentimiento informado y momentos de acercamiento a la misma.

Momento 4.

Definición De Equipos De Trabajo Y Capacitación: Los practicantes maestrantes organizan grupos de estudiantes de practicas de pregrado para el desarrollo de un trabajo mas organizado, en este sentido cada estudiante de maestría se convierte en el líder o asesor del equipo, encargado

en este momento de capacitar a los estudiantes al respecto del manejo del instrumento y la construcción de una metodología de abordaje a la comunidad.

Momento 5.

Segundo Acercamiento – Comunidad: En un quinto momento, se hace efectivo el acercamiento a la comunidad, en primera instancia, los estudiantes de prácticas del pregrado en psicología gestan un momento de socialización del proyecto y empatía, luego, se da lugar a la aplicación del primer instrumento de caracterización que recoge los datos socio-demográficos iniciales para la lectura del entorno, adicionalmente, se indagan o reconocen aspectos cualitativos de la comunidad, puntos relevantes que definan al grupo humano y su particularidad, como historia, cultura, problemáticas y necesidades.

Nota: Los instrumentos son aplicados a los miembros de la comunidad que participan del proyecto CASMCUNAD, sin embargo, en algunas comunidades no son todos los miembros de la misma, puede llegar a ser un pequeño porcentaje o el 100% de la comunidad según la participación y extensión de la misma.

Momento 6.

Informe De Caracterización: En un sexto momento, los estudiantes practicantes de pregrado en psicología inician la gestión de un informe cuantitativo y cualitativo con los datos relevantes que la comunidad refiere desde su perspectiva.

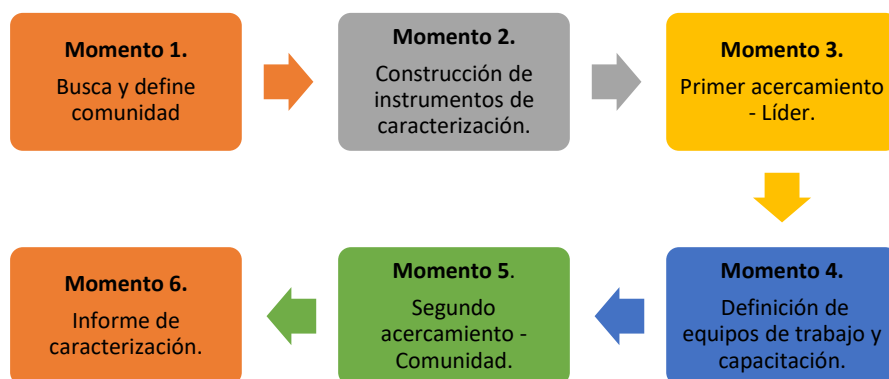
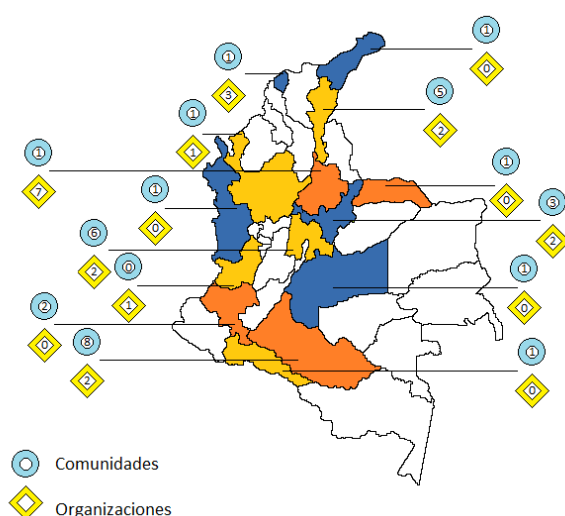


Figura 1 Ruta del proceso de caracterización CASMCUNAD

Participantes

La base de la indagación de los modelos de caracterización comunitaria se hizo desde 53 comunidades abordadas en el semestre II del año 2020 por el centro de acompañamiento de salud mental comunitaria de la UNAD, CASMCUNAD, comunidades ubicadas en 8 regiones del país y que realizan su primer acercamiento con el proyecto.

Dichas comunidades están ubicadas en las siguientes regiones:



No	DEPARTAMENTO	COMUNIDADES	ORGANIZACIONES
1	ANTIOQUIA	1	1
2	ARAUCA	1	0
3	ATLANTICO	1	3
4	GUAJIRA	1	0
5	BOYACA	3	2
6	CAQUETA	9	1
7	CAUCA	0	2
8	CESAR	4	2
9	CHOCÓ	1	0
10	CUNDINAMARCA	5	4
11	META	1	0
12	PUTUMAYO	1	0
13	SANTANDER	1	7
14	VALLE	1	1
TOTAL		30	23
GRUPOS HUMANOS		53	

Figura 2 Regiones de ubicación CASMCUNAD

Tabla 1 Ubicación comunidades

Descripción de los instrumentos del proceso de caracterización

Inicialmente en una revisión conceptual acerca de caracterización y las experiencias en procesos de otros grupos humanos, se evidencian diferentes procesos de caracterización enfocados en la parte estadística pero que delimitan información de relevancia para reconocer las comunidades o grupo a atender.

En este punto se encuentra que la caracterización proporciona consideraciones que amplían la información para describir una comunidad y comprender su dinámica, estructura, características, historia y definición de la misma.

Según el Departamental administrativo de planeación (2019), las caracterizaciones de naturaleza poblacional permiten obtener información sobre la estructura y múltiples atributos identitarios de diversos colectivos de personas con continuidad en el tiempo, que según sus diferencias configuran formas particulares de ser y estar en un territorio.

En este sentido se establecen algunas categorías que posibilitan un reconocimiento de información prioritaria, social, pertinente, de riqueza cultural, que define su diversidad, particularidad y desigualdad que nos abre el camino para una dinámica de trabajo con las mismas.

Dichas categorías nos permiten focalizar la atención en lo que CASMCUNAD requiere para una información inicial, es así, que se sugiere un instrumento con algunos cuestionamientos que indagán en esos puntos de interés para definir dichas categorías.

El instrumento fue planteado en formato Excel, contiene 12 categorías y 38 preguntas que definen la información las cuales se presentan en el siguiente cuadro:

CATEGORIA	ASPECTOS DE CARACTERIZACIÓN	SUBCATEGORÍAS
IDENTIFICACION	Fecha	- En la cual se aplica el instrumento
	Nombre	- Nombre del miembro de la comunidad a la cual se le aplica el instrumento
	Cedula	- Número de identificación
DEMOGRAFICOS	Edad	- En la actualidad
	Genero	- Masculino, femenino u otro
	Estado civil	- Soltero, Casado, separado o viudo
LOCALIZACION	Nacimiento	- Permite evidenciar si el miembro es nativo en su comunidad o se ha trasladado por diversos motivos
	Residencia	
EDUCATIVO	Lee y escribe	- Verifica el nivel educativo de cada miembro de la comunidad
	Estudia	
	Nivel educativo	
VIVIENDA	Tipo de vivienda	- Define si la vivienda es propia, arrendada o familiar
	Servicios públicos	- Define si posee estos servicios
	Medio de comunicación más usado	- Se define la conectividad con el exterior
HOGAR	Número de personas que lo conforman	- Define el número de miembros en una familia
	Sexo del jefe del hogar	- Define aspecto de jefatura de familia
SOCIALES Y CULTURALES	Raza en la cual se reconoce	- Define e grupo en el cual se identifica según su raza y costumbres
ECONOMICOS	Empleo	- Si la persona que responde tiene empleo
	Número de personas ocupadas y no ocupadas	- Personas en condición de ejercer labor con o sin opción.

	Personas en busca de empleo	- Número de personas en el hogar que buscan empleo de forma activa
	Estrato socioeconómico	- Nivel económico según estratificación
ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACION	Pertenencia a grupos sociales, políticos etc	- Indaga acerca de la participación en los grupos organizados de su comunidad
	Confianza en las instituciones.	- Indaga sobre la confianza en el estado
	Libertad de expresión	- Indaga sobre la oportunidad de expresarse libremente en su entorno
SALUD	Acceso	- Indaga sobre el acceso a la salud y el tipo de afiliación si lo hubiese
	Calidad	- Percepción sobre la calidad de la salud en su entorno
	Comunidad	- Indaga sobre el consumo de SPA en su comunidad.
INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	Seguridad en el entorno	- Percepción de su espacio o territorio
	Víctima de la delincuencia	- Experiencia con la problemática de la delincuencia
	Violencia intrafamiliar	- Experiencia con la problemática de la VIF
	Acceso a la justicia	- Oportunidad de acceso a la justicia
RECREACIONY TIEMPO LIBRE	Tiempo	- Indaga sobre el tiempo que dedica a la recreación
	Espacios	- Indaga sobre los espacios físicos en el contexto
	Familia	- Indaga sobre los espacios para recreación en familia.

Los dinamizadores del proceso, es decir los estudiantes de práctica profesional en psicología quienes establecen el contacto con la comunidad definen la forma de aplicación del instrumento, de acuerdo al medio que la comunidad permite para su acercamiento, los cuales pueden ser telefónicos, virtuales por plataformas de comunicación sincrónicas como Meet, Teams,

Zoom y otras, medios como Whastapp en grupos, de forma individual o de forma presencial, cada practicante con su grupo humano (comunidad, formal o social) capta, organiza la información y la tabula.

En el paso siguiente en vista de la necesidad de una descripción de la comunidad de forma cualitativa, se diseña un formato en Word, el cual define no solo aspectos que se reconocen con el instrumento anteriormente descrito, sino que se definen otros aspectos que la diferencian de otros grupos humanos como la historia que contiene acciones o situaciones relevantes de la comunidad, características físicas del entorno como acceso a servicios públicos, vías, recreación, comercio, estructuras propias de los grupos sociales y formales y otras características medioambientales, formas de organización, necesidades sociales y formas de expresión de cultura, un reconocimiento importante con el fin de gestar una línea base que permita comprender su realidad y cotidianidad, su historia y sus procesos, determinar que es lo autentico del grupo humano y que lo identifica de otras comunidades; se sugiere a los estudiantes de practicas profesionales y su monitores la verificación del mismo y la complementación de la información en caso de otras particularidades de las comunidades con la cuales se geste el trabajo.

Estos dos instrumentos de corte cuantitativo y cualitativo que se utilizaron para el trabajo de caracterización con la comunidad se definen a continuación:

Formato Instrumento Recolección De Datos Comunidades (Anexo 1), instrumento que contiene 12 categorías y 38 aspectos, el cual retomará cuestionamientos como edad, genero, sus potencialidades, los recursos con los que cuenta, características que les definen como grupo humano y que permiten una primera interpretación de su realidad, particularidades como aspectos sociales y culturales, económicos, de su participación y organización, datos demográficos, educativos, del hogar y vivienda, entre otros, organizando un punto de partida para el trabajo

comunitario; este instrumento se trabajo directamente con la comunidad en la recolección de los datos desde la percepción individual.

En cuanto a los instrumentos cualitativos, se trabajará sobre el formato:

Formato Guía De Caracterización De La Comunidades Y Organizaciones (Anexo 2.), el cual se define de forma cualitativa los aspectos relevantes de la comunidad soportados en el instrumento de recolección de datos comunidades en aspectos como definición y descripción de la comunidad, historia, características físicas y de infraestructura, organización de la población, características sociodemográficas, problemáticas y necesidades sociales y culturales; este instrumento será desarrollado por el estudiante de practica profesional, de acuerdo a la información recolectada con el formato “Instrumento recolección de datos de las comunidades” (anexo 1) y su percepción o reconocimiento previo de la comunidad.

Impacto De La Intervención

La caracterización en general consiste en un tipo de estudio de índole esencialmente descriptiva, la cual puede recurrir a la consecución de datos cuantitativos y cualitativos con el objeto de aproximarse al conocimiento y comprensión de las estructuras, características, dinámicas, acontecimientos y experiencias asociadas a un objeto de interés (Sánchez Upegui, 2010; Strauss & Corbin, 2002).

Sin embargo, para CASMCUNAD este proceso de caracterización impacta sobre 3 líneas que se describen a continuación:

La caracterización como diagnóstico inicial

La caracterización proporciona consideraciones que amplían la información para describir una comunidad y comprender su dinámica, estructura, características, historia y definición de la misma, se convierte en la estructuración de una línea base que nos define el inicio de la primera fase del proceso CASMCUNAD.

Esta información primaria encierra un conjunto de datos que permiten entender las dinámicas de la comunidad, y como ésta nos da una primera mirada del entorno, este primer paso se convierte para CASMCUNAD no solo en el establecimiento del reconocimiento de la comunidad sino del acercamiento empático, que ve a la comunidad desde su potencialidad, desde sus recursos y esos aspectos positivos que fortalecen su dinámica.

La caracterización como parte del proceso de intervención

Antes de iniciar con un ejercicio cartográfico en las 53 comunidades abordadas, la caracterización nos define el sentir individual de cada miembro de la comunidad, así partiendo de lo particular nos permite ser asertivos al conocer su sentir comunitario, es decir, que en

primera instancia se gesta la participación de sus miembros desde el inicio, motivando que sus aportes, percepciones y dinamismo definen el desarrollo del trabajo en las cartografías y desde las categorías.

Adicionalmente, la información que se recoge en la caracterización necesariamente debe ser un insumo importante antes de iniciar cada una de las cartografías, en función de una reflexión previa del equipo comunidad-practicante y motivando desde el inicio una participación en el análisis y transformación de su realidad.

La caracterización como instrumento

La caracterización como instrumento nos conlleva a observar, indagar y obtener datos, cifras e información que nos permite identificar y así tener claridad al respecto de la realidad de las comunidades abordadas.

En los ejercicios planteados en el semestre II de 2020, CASMUNAD se inicia el proceso con 53 comunidades, entre las cuales se organizan de acuerdo a sus similitudes o atributos que les permite identificarse y establecer una cercanía, bien sea en un territorio físico o virtual, es así que entre ellas destacamos a las comunidades residenciales como barrios veredas y sectores que se identifican por establecer un lazo de unión territorial y de objetivos comunes, e incluso de problemáticas a solucionar que afectan a la misma. También se encuentran grupos humanos un poco más formales que establecen lazos gracias a la función de labor que comparten entre sí y finalmente, grupos sociales que se establecen de forma libre informal en busca de intereses comunes.

En la presente lectura de caracterizaciones 30 de los 53 grupos humanos (57%) se categorizan como comunidad siendo así un organismo con una historia dentro del territorio, con

objetivos comunes en búsqueda de su propio desarrollo, que es capaz de identificar sus necesidades y de establecer relaciones que permiten interactuar con libertad con el otro y compartir con el otro, son las comunidades residenciales con un pleno reconocimiento de su cultura y el respeto por la misma porque se identifica con ella.

Veinte comunidades (38%) son organizaciones sociales que, con el ánimo de obtener ciertos objetivos, se establecen unas relaciones en ocasiones fuertes y que generan resultados que fortalecen el grupo humano entre ellas las organizaciones de mujeres, grupos de iglesias, asociaciones y fundaciones, de niños y jóvenes etc.

Y quienes están organizados formalmente en instituciones que les brindan una oportunidad laboral quienes conforman el 5% de lo abordado, 3 comunidades que permiten entender que dentro de la organización privada o pública en el entorno de trabajo se establecen una conexión que son de un análisis interesante de abordar para entender la dinámica de contexto y como este ejerce influencia en los miembros.

En los grupos humanos clasificados como comunidad encontramos barrios, veredas, sectores, madres líderes del programa familias en acción y comunidades indígenas y afrodescendientes (aunque estas últimas son dignas de revisión en la presente clasificación, debido a que tiene otras características que la diferencian de ser un grupo humano solo enmarcado en comunidad), encontramos detalles característicos que les unifican y otros que les diferencian. Entre los 53 grupos humanos abordados 28 se clasifican como comunidad los cuales se distribuyen así:

TIPO	No de grupos
Urbano (barrios)	16
Rural (veredas, corregimientos y/o sectores)	7

Otras comunidades (Indígenas y negras)	2
Mas familias en acción (por sectores)	3
TOTAL	28

Tabla 2 Distribución comunidades

En este sentido en las comunidades barriales nos encontramos que en su mayoría (87%), su historia inicial o conformación del mismo se caracteriza por comunidades de bajos recursos o en situación de desplazamiento que tienen la necesidad de buscar un refugio, por ende conforman grupos los cuales establecen asentamiento o invasiones de forma que inician un proceso de colonización de terrenos para la consecución de una estabilidad en cuanto a su hogar, los terrenos son ganados o donados para la construcción de hogares y años después se evidencian sociedades organizadas.



Figura 3 Gráfico resultado conformación del barrio

Así mismo, otras comunidades refieren que en su inicio como comunidad se establece una organización que busca un fin común y es la construcción de vivienda, en este sentido el 6% son comunidades campesinas que deciden establecer un hogar en la zona urbana y el 6% organización de 12 familias que busca establecerse como barrio en un municipio.

En cuanto a su infraestructura, se destaca que el 87% de las comunidades cuentan con los servicios públicos, el 13% refiere que aun les hace falta el servicio del gas o internet y por ende se refiere que cuenta con ellos parcialmente.



Figura 4 Gráfico resultado Servicios públicos

Otra característica de resaltar es la pavimentación de sus vías, las cuales son importantes para el desarrollo de una comunidad, el 73% evidencia pavimentación total o parcial de sus vías, el 27% no refiere que dicho proceso se haya llevado a cabo.

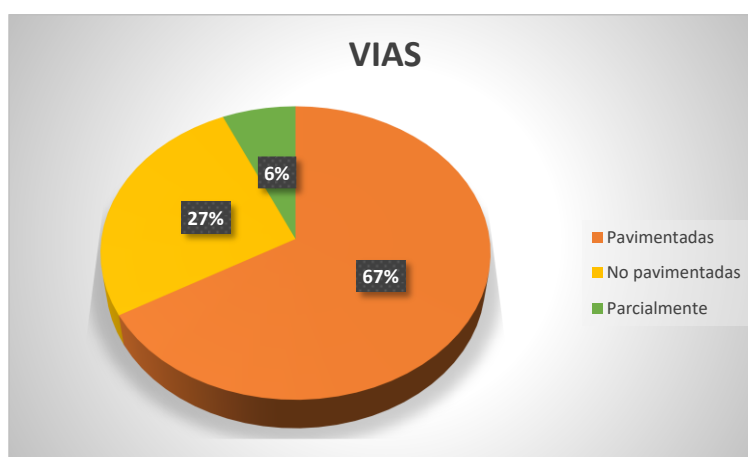


Figura 5 Gráfico resultado vías

En términos generales y luego de un análisis de las caracterizaciones de las 53 comunidades se evidencia que el 67% de las mismas evidencian un proceso de desarrollo constante, mientras que el 33% considera que aun está en proceso.



Figura 6 Gráfico resultados desarrollo de la comunidad

Según la información recolectada las comunidades barriales se organizan como Juntas de Acción comunal (JAC) 80%, las cuales se reeligen cada 4 años, algunas organizan grupos o comités que se encargan de tareas específicas de la comunidad, una comunidad 7% refiere que no tiene ninguna forma de organización y en dos comunidades no se evidencia esta información.

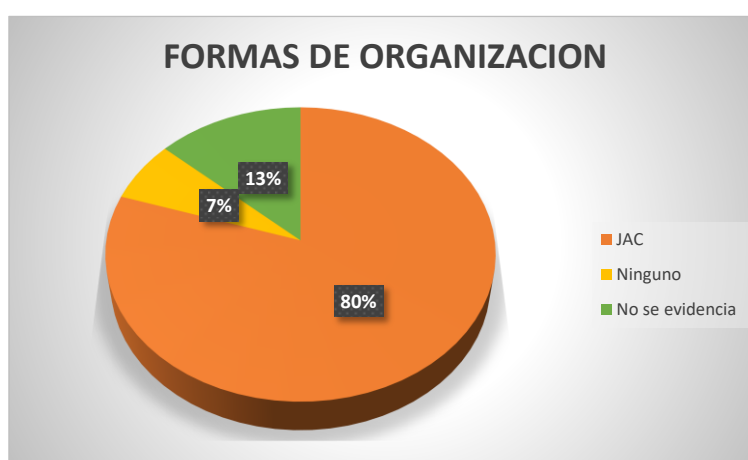


Figura 7 Gráfico resultados organización

Las problemáticas sociales se repiten de una comunidad a la otra, a pesar de que son comunidades de diferentes puntos del país, encontramos que el consumo de SPA es una de las mayores preocupaciones y problemas difíciles de enfrentar, marcando el 30% de incidencia en las comunidades, seguido por violencia intrafamiliar, con el 15%, inseguridad con el 9% y hurtos con el 8%, se identifican otras situaciones referentes al COVID 19 como estrés, ansiedad y sedentarismo que marcan el 2%.

Algunas comunidades afirman que la prostitución, falta de cooperación, deserción escolar, rumores, machismo, desbordamiento de quebradas, señalización y discusiones en el contexto, son problemas a tener en cuenta, aunque no se presentan regularmente, se reúnen en la categoría de otros y marcan el 13%.

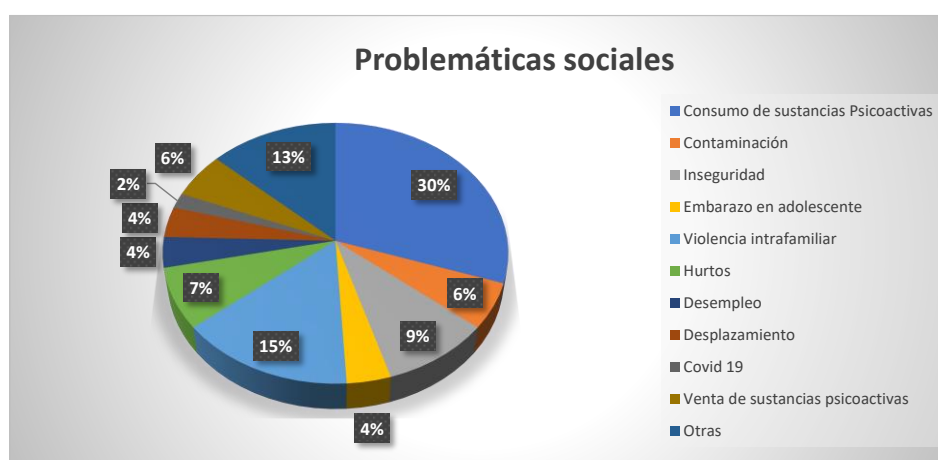


Figura 8 Gráfico resultados problemáticas sociales

En cuanto a las comunidades rurales como veredas, corregimientos o sectores lejanos de la parte urbana, encontramos datos de interés como la creación de la comunidad a partir de asentamientos indígenas, en algunos lugares aun se conservan en el contexto, las vías de acceso. El 57% refiere que son regulares o buenas hasta cierto punto, el 29% que están en buen estado y el 14% no se refiere a las mismas.

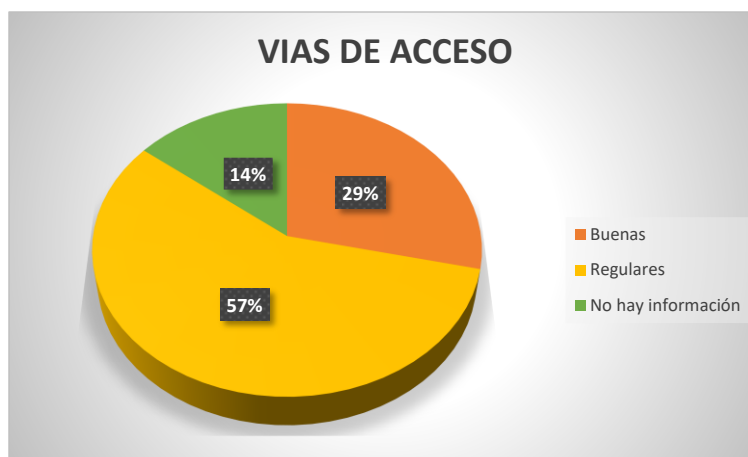


Figura 9 Gráfico resultados vías de acceso

Las organizaciones en las comunidades rurales son definidas por Juntas de Acción comunal (JAC) 57%, y otros grupos conformados.



Figura 10 Gráfico resultados organización

Su economía esta basada en la agricultura de diferentes productos reconocidos como la palma africana, frijol, yuca, papa, maíz, café, arveja, caña etc. y producción pecuaria sobre todo la ganadería. Adicionalmente, las oportunidades que se generan de acuerdo a la dinámica del sector, como por ejemplo el turismo.

Análisis de datos cruzados

Problemáticas (por clasificación grupo humano)

CLASIFICACION DEL GRUPO HUMANO U ORGANIZACIÓN*Consumo de SPA tabulación cruzada

		Consumo de SPA			Total
		No Aplica	Aplica	17	
CLASIFICACION DEL GRUPO HUMANO U ORGANIZACIÓN	Recuento	0	0	1	1
		0,0%	0,0%	100,0%	1,9%
	COMUNIDAD	18	11	0	29
		51,4%	64,7%	0,0%	54,7%
	FORMAL	2	1	0	3
		5,7%	5,9%	0,0%	5,7%
	SOCIAL	15	5	0	20
		42,9%	29,4%	0,0%	37,7%
	Total	35	17	1	53
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabla 3 Problemática consumo SPA

Una de las principales problemáticas encontradas en los grupos humanos es el consumo de sustancias psicoactivas, en este sentido 17 grupos humanos refieren su preocupación por la presencia de este flagelo en sus espacios, es así como, se observa que la mayor presencialidad de este flagelo está en lo que se define como comunidad, barrios y veredas, donde marca el 64,7% de los reportados, seguidos por los grupos sociales los cuales llegan a un 29,4% y en una mínima expresión en los grupos formales los cuales alcanzan solo un 5,9%, este ultimo dato llama la atención debido a que solo uno de los tres grupos acompañados responde de forma positiva, deja a entrever o la nula presencia de esta problemática o quizá un sesgo al respecto de no asumir el consumo dentro de sus instituciones, la imposibilidad de la autocritica no permite el buen desarrollo del trabajo comunitario.

CLASIFICACION DEL GRUPO HUMANO U ORGANIZACIÓN*Inseguridad (hurtos) tabulación cruzada

		Inseguridad (hurtos)			Total	
		No Aplica	Aplica	14		
CLASIFICACIÓN DEL GRUPO HUMANO U ORGANIZACIÓN		Recuento	0	0	1	1
		% dentro de Inseguridad (hurtos)	0,0%	0,0%	100,0%	1,9%
	COMUNIDAD	Recuento	21	8	0	29
		% dentro de Inseguridad (hurtos)	55,3%	57,1%	0,0%	54,7%
	FORMAL	Recuento	2	1	0	3
		% dentro de Inseguridad (hurtos)	5,3%	7,1%	0,0%	5,7%
	SOCIAL	Recuento	15	5	0	20
		% dentro de Inseguridad (hurtos)	39,5%	35,7%	0,0%	37,7%
Total	Recuento	38	14	1	53	
	% dentro de Inseguridad (hurtos)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Tabla 4 Problemática inseguridad (hurtos)

En segunda instancia, la inseguridad es otra preocupación de los grupos humanos abordados por CASMCUNAD, en donde se presentan 14 reportes, siendo nuevamente una preocupación mayor para las comunidades mostrando un 57,1%, los grupos sociales definen un 35,7% y los formales un 7,1%, aunque el campo de la seguridad no se trabaja en salud mental de forma directa aunque en las comunidades perciben su temor no solo hacia los hurtos, sino a las lesiones personales a causa de los hurtos, además de la necesidad de la presencia de los órganos de seguridad en sus regiones.

CLASIFICACION DEL GRUPO HUMANO U ORGANIZACIÓN*Violencia intrafamiliar tabulación cruzada

		Violencia intrafamiliar			Total
		No Aplica	Aplica	9	
CLASIFICACIÓN DEL GRUPO HUMANO U ORGANIZACIÓN	COMUNIDAD	Recuento	0	0	1
		% dentro de Violencia intrafamiliar	0,0%	0,0%	100,0%
	COMUNIDAD	Recuento	24	5	0
		% dentro de Violencia intrafamiliar	55,8%	55,6%	0,0%
	FORMAL	Recuento	2	1	0
		% dentro de Violencia intrafamiliar	4,7%	11,1%	0,0%
	SOCIAL	Recuento	17	3	0
		% dentro de Violencia intrafamiliar	39,5%	33,3%	0,0%
Total	Recuento	43	9	1	
	% dentro de Violencia intrafamiliar	100,0%	100,0%	100,0%	

Tabla 5 Problemática VIF

Finalmente, dentro de las problemáticas identificadas encontramos la violencia intrafamiliar (VIF), aunque la violencia de género y en la escuela también se evidenciaron fue la VIF la que marca altos estándares de preocupación. Nueve (9) grupos sociales reportan este suceso como problemática presentada siendo de nuevo las comunidades quien marca el mayor porcentaje con un 55,6%, los grupos sociales con un 33,3% y los grupos formales con un 11,1%.

La aceptación o definición de la violencia intrafamiliar se denota más familiar e interna, por ende, se concibe más como problema individual, sin embargo, al pensar en salud mental comunitaria se piensa en un trabajo mas desde la comunidad para la familia.

Problemáticas (por departamento)

DEPARTAMENTO *Consumo de SPA tabulación cruzada

		Consumo de SPA			Total
		No Aplica	Aplica	17	
DEPARTAMENTO	Recuento	0	0	1	1
	% dentro de Consumo de SPA	0,0%	0,0%	100,0%	1,9%
ANTIOQUIA	Recuento	1	1	0	2
	% dentro de Consumo de SPA	2,9%	5,9%	0,0%	3,8%
ARAUCA	Recuento	1	0	0	1
	% dentro de Consumo de SPA	2,9%	0,0%	0,0%	1,9%
ATLANTICO	Recuento	2	2	0	4
	% dentro de Consumo de SPA	5,7%	11,8%	0,0%	7,5%
BOYACA	Recuento	4	1	0	5
	% dentro de Consumo de SPA	11,4%	5,9%	0,0%	9,4%
CAQUETA	Recuento	6	4	0	10
	% dentro de Consumo de SPA	17,1%	23,5%	0,0%	18,9%
CAUCA	Recuento	0	2	0	2
	% dentro de Consumo de SPA	0,0%	11,8%	0,0%	3,8%
CESAR	Recuento	4	2	0	6
	% dentro de Consumo de SPA	11,4%	11,8%	0,0%	11,3%
CUNDINAMARCA	Recuento	7	2	0	9
	% dentro de Consumo de SPA	20,0%	11,8%	0,0%	17,0%
GUAJIRA	Recuento	0	1	0	1
	% dentro de Consumo de SPA	0,0%	5,9%	0,0%	1,9%
META	Recuento	0	1	0	1
	% dentro de Consumo de SPA	0,0%	5,9%	0,0%	1,9%
PUTUMAYO	Recuento	1	0	0	1
	% dentro de Consumo de SPA	2,9%	0,0%	0,0%	1,9%
SANTANDER	Recuento	7	1	0	8
	% dentro de Consumo de SPA	20,0%	5,9%	0,0%	15,1%
VALLE DEL CAUCA	Recuento	2	0	0	2
	% dentro de Consumo de SPA	5,7%	0,0%	0,0%	3,8%
Total	Recuento	35	17	1	53
	% dentro de Consumo de SPA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En la lectura de resultado del anterior cuadro es de resaltar que el departamento del Cauca solo tiene 2 comunidades, las cuales perciben su preocupación en torno al SPA en un 100%, por otro lado, Antioquia, Atlántico y Caquetá tiene una información mas equilibrada entre el percibir este tipo de problemática o no.

DEPARTAMENTO 'Inseguridad (hurtos) tabulación cruzada

		Inseguridad (hurtos)			Total
		No Aplica	Aplica	14	
DEPARTAMENTO	Recuento % dentro de Inseguridad (hurtos)	0 0,0%	0 0,0%	1 100,0%	1 1,9%
ANTIOQUIA	Recuento % dentro de Inseguridad (hurtos)	1 2,6%	1 7,1%	0 0,0%	2 3,8%
ARAUCA	Recuento % dentro de Inseguridad (hurtos)	0 0,0%	1 7,1%	0 0,0%	1 1,9%
ATLANTICO	Recuento % dentro de Inseguridad (hurtos)	1 2,6%	3 21,4%	0 0,0%	4 7,5%
BOYACA	Recuento % dentro de Inseguridad (hurtos)	4 10,5%	1 7,1%	0 0,0%	5 9,4%
CAQUETA	Recuento % dentro de Inseguridad (hurtos)	8 21,1%	2 14,3%	0 0,0%	10 18,9%
CAUCA	Recuento % dentro de Inseguridad (hurtos)	1 2,6%	1 7,1%	0 0,0%	2 3,8%
CESAR	Recuento % dentro de Inseguridad (hurtos)	4 10,5%	2 14,3%	0 0,0%	6 11,3%
CUNDINAMARCA	Recuento % dentro de Inseguridad (hurtos)	8 21,1%	1 7,1%	0 0,0%	9 17,0%
GUAJIRA	Recuento % dentro de Inseguridad (hurtos)	0 0,0%	1 7,1%	0 0,0%	1 1,9%
META	Recuento % dentro de Inseguridad (hurtos)	1 2,6%	0 0,0%	0 0,0%	1 1,9%
PUTUMAYO	Recuento % dentro de Inseguridad (hurtos)	1 2,6%	0 0,0%	0 0,0%	1 1,9%
SANTANDER	Recuento % dentro de Inseguridad (hurtos)	7 18,4%	1 7,1%	0 0,0%	8 15,1%
VALLE DEL CAUCA	Recuento % dentro de Inseguridad (hurtos)	2 5,3%	0 0,0%	0 0,0%	2 3,8%
Total	Recuento % dentro de Inseguridad (hurtos)	38 100,0%	14 100,0%	1 100,0%	53 100,0%

En cuanto a la seguridad, en Atlántico y La Guajira es percibida la inseguridad en torno a los hurtos.

Necesidades (por clasificación grupo humano)

CLASIFICACION DEL GRUPO HUMANO U ORGANIZACIÓN* Acompañamiento fuerza pública tabulación cruzada					
		Acompañamiento fuerza pública			Total
		No aplica	Aplica	6	
CLASIFICACION DEL GRUPO HUMANO U ORGANIZACIÓN		0	0	1	1
		0,0%	0,0%	100,0%	1,9%
	COMUNIDAD	25	4	0	29
		54,3%	66,7%	0,0%	54,7%
	FORMAL	3	0	0	3
		6,5%	0,0%	0,0%	5,7%
	SOCIAL	18	2	0	20
		39,1%	33,3%	0,0%	37,7%
Total		46	6	1	53
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabla 6 Necesidad acompañamiento fuerza pública

Llama la atención como las comunidades prestan atención a sus necesidades sin desligarse de sus problemáticas, sin embargo, las necesidades marcan un listado mucho mayor que las problemáticas, dejando a entrever que son más perceptivos con las necesidades que con sus problemas internos.

Encontramos que dentro de los grupos sociales 6 reportan la necesidad de acompañamiento de la fuerza pública, en este sentido el 66,7% que se enfoca en las comunidades y el 33,3% que define los grupos sociales, refieren que tienen dicha necesidad de acompañamiento, pero ningún grupo formal reseña esta necesidad.

CLASIFICACION DEL GRUPO HUMANO U ORGANIZACIÓN*Alcantarillado tabulación cruzada

		Alcantarillado			Total	
		No aplica	Aplica	5		
CLASIFICACION DEL GRUPO HUMANO U ORGANIZACIÓN		Recuento	0	0	1	
		% dentro de Alcantarillado	0,0%	0,0%	100,0%	1,9%
	COMUNIDAD	Recuento	24	5	0	29
		% dentro de Alcantarillado	51,1%	100,0%	0,0%	54,7%
	FORMAL	Recuento	3	0	0	3
		% dentro de Alcantarillado	6,4%	0,0%	0,0%	5,7%
	SOCIAL	Recuento	20	0	0	20
		% dentro de Alcantarillado	42,6%	0,0%	0,0%	37,7%
Total	Recuento	47	5	1	53	
	% dentro de Alcantarillado	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Tabla 7 Necesidad Alcantarillado

En cuanto a la necesidad de alcantarillado dentro de los grupos sociales abordados 5 de ellos refieren la necesidad de alcantarillado y todos ellos pertenecen a comunidades, es decir, 100% son comunidades de barrios o veredas, en cuanto a los grupos formales y sociales no reportan esta necesidad.

CLASIFICACION DEL GRUPO HUMANO U ORGANIZACIÓN*Capacitación para abordar problemáticas psicosociales tabulación cruzada

		Capacitación para abordar problemáticas psicosociales			Total
		No aplica	Aplica	4	
CLASIFICACION DEL GRUPO HUMANO U ORGANIZACIÓN	Recuento	0	0	1	1
	% dentro de Capacitación para abordar problemáticas psicosociales	0,0%	0,0%	100,0%	1,9%
	COMUNIDAD	29	0	0	29
	% dentro de Capacitación para abordar problemáticas psicosociales	60,4%	0,0%	0,0%	54,7%
	FORMAL	3	0	0	3
	% dentro de Capacitación para abordar problemáticas psicosociales	6,3%	0,0%	0,0%	5,7%
	SOCIAL	16	4	0	20
	% dentro de Capacitación para abordar problemáticas psicosociales	33,3%	100,0%	0,0%	37,7%
Total		48	4	1	53
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabla 8 Necesidad capacitación para abordaje de problemáticas sociales

Un dato que llama la atención es la necesidad de capacitación para el abordaje de problemáticas sociales, los grupos scout sienten la necesidad de aprender para brindar acompañamiento en esta situación.

Siendo así, 4 grupos humanos reportan esta necesidad siendo el 100% perteneciente a grupos sociales.

CLASIFICACION DEL GRUPO HUMANO U ORGANIZACIÓN*Estrategias para afrontar el COVID tabulación cruzada

		Estrategias para afrontar el COVID			Total
		No aplica	Aplica	4	
CLASIFICACION DEL GRUPO HUMANO U ORGANIZACIÓN	Recuento	0	0	1	1
	% dentro de Estrategias para afrontar el COVID	0,0%	0,0%	100,0%	1,9%
	COMUNIDAD	25	4	0	29
	% dentro de Estrategias para afrontar el COVID	52,1%	100,0%	0,0%	54,7%
	FORMAL	3	0	0	3
	% dentro de Estrategias para afrontar el COVID	6,3%	0,0%	0,0%	5,7%
	SOCIAL	20	0	0	20
	% dentro de Estrategias para afrontar el COVID	41,7%	0,0%	0,0%	37,7%
Total		48	4	1	53
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabla 9 Necesidad estrategias para afrontar el COVID-19

Teniendo en cuenta la situación actual se siente la necesidad de estrategias para afrontamiento de la pandemia, igualmente 4 grupos sociales reportan esta preocupación los cuales todos, el 100% son comunidades, barrios y veredas.

Otros conceptos cruzados del análisis de resultados

La caracterización define un resultado interesante y es que las comunidades perciben sus problemáticas de forma multifactorial, no se basa en uno solo o uno principal sino muchos que afectan el sano desarrollo de los diferentes grupos humanos.

Basados en la premisa anterior se pueden establecer 11 categorías que refieren los miembros de las distintas comunidades, están enfocadas sus problemáticas:



Figura 11 Esquema de problemáticas

Además de consumo de SPA, el expendio también hace parte de la problemática y en una de las comunidades perciben el consumo de alcohol como punto principal.



Figura 12 Esquema de Necesidades

Es también propio analizar las necesidades de las comunidades, entre las cuales se percibe la urgencia de acompañamiento de la fuerza pública viéndola desde su problemática de inseguridad que afecta la tranquilidad de las diferentes zonas de los grupos humanos, sobre todo en comunidades sociales y de entornos habitacionales.

Es necesario decir que, al realizar la caracterización, el concepto de necesidades tiende a ser confuso con el concepto de problemáticas, en donde se generaron conflictos en el momento del análisis.

Discusión

Para CASMCUNAD la caracterización es un paso que abre una puerta interesante en torno al reconocimiento inicial de dinámicas y procesos que conllevan al inicio del acompañamiento comunitario, desde una percepción subjetiva del entorno que reconoce como comunidad o grupo humano, dando sentido a lo que ve y percibe de las dinámicas, dicha caracterización debe ser participativa, de visión de grupo y que geste no solo el reconocimiento y percepción de su realidad sino la concientización del fortalecimiento del dinamismo de la comunidad, en este sentido, Sánchez Upegui, 2010 y Strauss & Corbin, 2002, refieren que la caracterización en general consiste en un tipo de estudio de índole esencialmente descriptiva, la cual puede recurrir a la consecución de datos cuantitativos y cualitativos con el objeto de aproximarse al conocimiento y comprensión de las estructuras, características, dinámicas, acontecimientos y experiencias asociadas a un objeto de interés.

Dicho lo anterior, y con el reconocimiento asertivo de sus propios procesos, una comunidad adquiere información que le sirve de base para iniciar el camino de la búsqueda de su autodesarrollo, la reflexión en este punto es, cómo se construye una caracterización de la comunidad sin que se conciba desde la percepción individual, sino que sea producto de la reflexión colectiva.

Partiendo de dicha premisa una forma de ver la caracterización, parte de la identificación de datos que se estructuran y de allí brindan una información sobre las particularidades de una comunidad, y en este caso pueden determinar el punto de inicio para un trabajo comunitario, una línea base que indique el contexto o panorama actual antes de iniciar con la ejecución de las acciones de planificación de los servicios/actividades, proyectos y estrategias para el

posicionamiento y promoción; facilita la definición de objetivos, estrategias, proyectos, metas y productos, tanto necesarios como posibles. (Ministerio de Cultura, 2013, p. 68).

Otra mirada estaría desde las posibilidades que tiene la caracterización de brindar herramientas para que la comunidad reconozca sus potencialidades a partir de su autoaprendizaje, y sean agentes participativos en torno a la salud mental propia, Rodríguez (2020) refiere que los modelos de salud mental comunitaria responden a esta necesidad ya que conciben la salud mental como una construcción grupal, muchas veces subjetiva y fundamentada en particulares grupales y poblacionales, y no solamente desde paradigmas positivistas que generalizan atenciones, comprensiones y abordajes de la realidad, además para Larban (2010), refiere que el modelo comunitario de atención en salud mental tiene como características: el ser público desde su control, análisis e implementación. Es comunitario, lo que significa que nace de las necesidades de la comunidad, se aborda desde la perspectiva de este grupo humano, y se implementa con la participación de todos los actores, entre otros.

Aunque es un proceso que se inicia recientemente, la caracterización en CASMCUNAD ha acertado en su proceso de identificación primaria, de acercamiento a las comunidades y a un conocimiento previo de las mismas, en este sentido citamos a Martin Baro donde reconoce que la psicología comunitaria debe ser una psicología situada, contextualizada, capaz de anclarse en contextos específicos y dilemas históricos de su tiempo.

Es necesario darle el protagonismo que esta información requiere, que se unifiquen criterios entre los formatos planteados y se defina un espacio para el análisis de la misma en los grupos de capacitación de practicantes, de tal forma que contribuya al reconocimiento y establecimiento de criterios iniciales, antes de ingresar con las comunidades e iniciar con las cartografías.

Así mismo, es necesario buscar no solo en la participación activa de las personas miembros de la comunidad, sino también desde las instituciones u organizaciones que rodean la comunidad. En este sentido serán las entidades territoriales, productos, gremios, organizaciones de la sociedad civil, asociaciones, grupos económicos, representantes de la sociedad civil, universidades u otros actores, los que serán las fuentes con las que se validará la información secundaria y se consolidará la caracterización. (VegaMora,2002).

Es necesario darle una mirada más atenta a la caracterización en la estrategia CASMCUNAD, donde los atributos identitarios de estos colectivos de personas no se queden el sentir de la comunidad y en un sencillo proceso de diagnóstico sino que procedan a ser un punto de partida para gestar cambios que ayuden al fortalecimiento de la salud mental, además, focalizar la atención en el goce efectivo –o no- de los derechos de los grupos poblacionales, el reconocimiento de su diversidad y multiculturalidad como una riqueza social, y las particularidades y desigualdades que obstaculizan o posibilitan su acceso a las dinámicas y beneficios del desarrollo social y territorial. (Departamento Administrativo de Planeación de Medellín, 2016)

Agazzi (2002) señala que la interdisciplinariedad no es lo opuesto a lo “disciplinar”, siendo más bien un planteamiento que, frente a problemas complejos, trata de poner en diálogo varias ópticas disciplinares y específicas con el fin de alcanzar una comprensión más profunda, a través de la síntesis de sus diferentes aportes. Cabe entonces mencionar lo encontrado en las caracterizaciones, las cuales nos muestra que la percepción de los procesos en las comunidades es multifactorial, se orientan no solo por una mirada sino muchas, de tal manera es necesario que la salud mental comunitaria deberá gestarse desde diferentes escenario teniendo en cuenta procesos y situaciones diversas que se observan en la caracterización, es necesario resaltar que

además de las líneas planteadas por la ley 1616 se evidencia que se debe hacer un abordaje mas amplio a las comunidades.

Por otro lado, se evidencia que las comunidades están siendo activas en la búsqueda de acompañamiento de sus realidades, ante las problemáticas que identifican surge la necesidad, en donde ellos como comunidad exponen requerimientos como necesidad de capacitación para afrontamiento de situaciones de salud mental, o necesidades de conectividad para el desarrollo de actividades laborales y/o académicas, entre otras, en este sentido es un avance en una autorreflexión colectiva en donde prima el interés común, pero sobre todo definen una nueva línea que nos lleva a pensar que las comunidades se deben formar en autogestión y otros aspectos que son base para movilizar una sana salud mental comunitaria.

En cuanto a los grupos sociales formales, se observa la dificultad de ser críticos antes sus problemáticas, se identifica un sesgo en la información debido a la organización misma y la imposibilidad de verse a si mismos y sus propios problemas y necesidades, esto dificulta el trabajo transparente con este tipo de comunidades.

Otro aspecto a destacar es como se perciben los problemas y las necesidades desde los diferentes grupos humanos o la zona donde residen, por ejemplo, en algunas comunidades ven las violencias no solo desde la óptica reconocida como violencia intrafamiliar (VIF), eje principal de violencias, sino también desde la violencia de género, la violencia entre estudiantes o el mismo machismo, dejando un poco la VIF en un plano mas familiar para ser tratado mas de forma particular que colectiva, desde aquí, se puede hacer una previo análisis en donde el trabajo en este tema debe ser abordado desde la percepción colectiva que se irradie hacia la familia. Así mismo pasa con un tema de relevancia como es el consumo de sustancias psico activas, las

comunidades amplían su mirada y ven no solo el consumo, sino los sitios de venta, la salud de los NNAJ y otros aspectos que tienen relación como la inseguridad.

Recomendaciones

En cuanto a las metodologías consultadas referentes a la caracterización, la presente se ajusta a una descripción cuantitativa importante y necesaria, siempre y cuando se le dé la relevancia que requiere, donde el psicólogo practicante realice un ejercicio de reconocimiento de la comunidad previo al inicio de las cartografías, donde se permita una reflexión de los miembros de la comunidad en torno a esas potencialidades y recursos que poseen, sin embargo, se reitera la necesidad de ajustar el instrumento recolección de datos de comunidades (anexo 1) con el formato guía de caracterización de la comunidades y organizaciones (anexo 2), debido a que mucha información se recolecta pero no se describe en el formato anexo 2 y otra no se recoge de forma adecuada en un instrumento que soporte lo expresado.

Por otro lado, es necesario un espacio exclusivo para la información recolectada en los procesos de caracterización de CASMUNAD, que sea viable de conservación, de consulta, organización y desarrollo de ejercicios del proceso de CASMCUNAD.

La caracterización es el inicio donde se evidencia una información primaria que establece un reconocimiento de la comunidad, la entrada a la misma para dar inicio al proceso de acompañamiento, además de encontrarnos con el establecimiento de una relación empática con la misma que puede llegar a definir un trabajo armónico en torno a la salud mental, en este sentido, sería de sumo interés darle la importancia a este resultado, que defina una línea base para el trabajo posterior en torno a las cartografías y que sea el paso inicial el cual determine un proceso positivo.

Definir los lineamientos de aplicación de la caracterización de forma que se defina, entre otros, el número de miembros que participaran de forma proactiva en torno a las fases de la

estrategia CASMCUNAD, inicialmente la caracterización, de tal manera que no defina un sesgo en la información que se recopila de la comunidad participante.

Conclusiones

Cabe anotar la importancia de que la información recolectada requiere sea organizada y custodiada para su estudio y análisis respectivo en torno al trabajo con la comunidad durante el desarrollo de las fases, desafortunadamente se evidencia que algunos formatos diligenciados no están consignados en los archivos de CASMCUNAD, de hecho la información que algunos informes contienen no es pertinente para lo solicitado, perdiendo así contenido de interés para la construcción de una línea base para el proceso, en este sentido, un proceso de caracterización con una información incompleta, no certera o desorganizada no es viable de integración ante un conclusión invalida para el buen desarrollo de los procesos del proyecto.

CASMCUNAD se desarrolla en fases de implementación de la estrategia; en la fase 1, la cual se desarrolló durante el presente ejercicio, se realizó en dos niveles, uno que es en la comunidad y el dos es el nivel interdisciplinario, desde la evaluación preliminar se aborda la comunidad para sensibilizarla frente al trabajo que CASMCUNAD quiere brindar a las comunidades, marcando el inicio del proceso de intervención.

Por otro lado, se evidencia que los miembros de la comunidad que participan en el ejercicio de la caracterización no están definidos en un porcentaje, es decir, algunas comunidades cuentan con el 100% de sus miembros en el desarrollo de la caracterización, pero otras no cuentan ni con el 20%, esto debido a la conectividad, disposición, tiempos de la academia y otros inconvenientes que invalidan la información primaria que se toma de este grupo humano.

Referencias

Abaunza, L., Fernández, D., Bohórquez, G., Barbosa, M., Cepeda, J. y Sánchez, R. (2020).

Metodología de caracterización territorial diferenciada. Macroproyecto Modelo alternativo de Inclusión e Innovación Productiva de la Dirección de investigaciones de la Universidad Piloto de Colombia. Eje Caracterización Territorial. Recuperado de <https://campusvirtual.unipiloto.edu.co/wp-content/uploads/2015/12/Entregable-3-Cartilla-Metodologia-para-la-caracterizacion-diferenciada-de-territorios.pdf>

Consideraciones y pautas técnicas para la elaboración de estudios de caracterización de grupos de valor, de interés y partes interesadas. Versión 2. (2019). Departamento Administrativo de Planeación subdirección de Información y Evaluación Estratégica. Alcaldía de Medellín Antioquia. Extraído de <https://medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/medellin/Temas/PlaneacionMunicipal/observatorio/Shared%20Content/Documentos/2019/Pautas%20metodologicas%20caracterizaciones%20poblacionales%20Agosto%202019.pdf>

Espino, M., Belmar, L. (2011). Metodología para la elaboración del croquis de la comunidad. Escuela Latinoamericana de Medicina. Revista Panorama Cuba y Salud, Vol. 6 No 1. Cuba. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4773/477348944004.pdf>

Gómez, A. y Macías, R. (2011). Caracterización sociocultural de la Comunidad de Gastón en el municipio de Majibacoa, en Contribuciones a las Ciencias Sociales. Universidad de Las Tunas, Vladimir Ilich Lenin, Cuba. Recuperado de <https://www.eumed.net/rev/cccscs/13/gamr.htm>

Guía Para La Caracterización Comunitaria. (2015). Equipo proyecto TIC. Grupo de Bibliotecas.

Biblioteca Nacional de Colombia Extraído de:

https://siise.bibliotecanacional.gov.co/UPLOADSFILES/documentos/RNBP/mm_guias/Guia_04_Caracterizacion_Comunidad_V.1.1.1.pdf

López, P., Alonso L., García A., Serrano A., Ramírez L. (2011). Metodología para la

caracterización de una red de servicios de salud y su aplicación en el contexto

ecuatoriano. Escuela Nacional de Salud Pública. Recuperado de

<https://www.scielosp.org/pdf/rcsp/2011.v37n2/10.1590/S0864-34662011000200005/es>

Metodología para caracterización de las comunidades del Área de influencia directa– proyecto

gramalote. (2012). Estudio de impacto ambiental. Gramalote Colombia Limited e Integral

ingenieros constructores. Extraído de

http://www.cornare.gov.co/Licencia_Ambiental/Gramalote/ANEXOS/Anexo_1_31_Metodo_Caract_veredas_nuevas/Anexo_1_31_Metodologia_Caracterizacion_veredas_nuevas.pdf

Metodología para la Caracterización Socioeconómica Aplicada en los sitios pilotos identificados

en el Corredor Biológico en el Caribe. (2012). Oficina Tri-Nacional del Corredor

Biológico en el Caribe. Republica Dominicana y Cuba. Recuperado de

<https://cbcinfo.files.wordpress.com/2012/09/anexo-6-metodolog3ada-para-caracterizac3b3n-socioeconc3b3mica.pdf>

Pastor, E. (2013). Metodología y ámbitos del Trabajo Social comunitario para impulsar cambios

sociales sostenibles y autónomos en el complejo universo relacional en España en el siglo

- XXI. Murcia España. Recuperado de <file:///C:/Users/Psviviann/Downloads/Dialnet-MetodologiaYAmbitosDelTrabajoSocialComunitarioPara-5029369.pdf>
- Rodríguez, Y. (2020). Estrategia Centros de acompañamiento en Salud Mental Comunitaria CASMCUNAD. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Tunja Boyacá.
- Santofimio, A., Pacifico, A., Monroy, D. (2017). Caracterización social del territorio como un modelo Relacionado para la administración de tierras. Universidad de Los Andes.
- Recuperado de https://www.fig.net/resources/proceedings/2017/2017_12_comm7/FIG717_paper_Ana-Santofimio-et-al..pdf
- Soliz, F. y Maldonado, A. (2006). Guía de metodologías comunitarias participativas. Universidad Andina Simón Bolívar. Ecuador. Extraído de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/3997/1/Soliz,%20F-CON008-Guia5.pdf>

Anexos

Anexo 1. INSTRUMENTO RECOLECCION DE DATOS COMUNIDADES

Objetivo a identificar: Caracterizar a la comunidad en sus aspectos demográficos, físico, educación, sociales y culturales, económicos, de participación, históricos, salud y contexto.

Formato Excel hecho por Andrea Vivian Gomez 2020

CATEGORIA	ASPECTOS DE CARACTERIZACIÓN	SUBCATEGORÍAS
IDENTIFICACION	Fecha	- En la cual se aplica el instrumento
	Nombre	- Nombre del miembro de la comunidad a la cual se le aplica el instrumento
	Cedula	- Número de identificación
DEMOGRAFICOS	Edad	- En la actualidad
	Genero	- Masculino, femenino u otro
	Estado civil	- Soltero, Casado, separado o viudo
LOCALIZACION	Nacimiento	- Permite evidenciar si el miembro es nativo en su comunidad o se ha trasladado por diversos motivos
	Residencia	
EDUCATIVO	Lee y escribe	- Verifica el nivel educativo de cada miembro de la comunidad
	Estudia	
	Nivel educativo	
VIVIENDA	Tipo de vivienda	- Define si la vivienda es propia, arrendada o familiar
	Servicios públicos	- Define si posee estos servicios
	Medio de comunicación más usado	- Se define la conectividad con el exterior
HOGAR	Numero de personas que lo conforman	- Define el numero de miembros en una familia
	Sexo del jefe del hogar	- Define aspecto de jefatura de familia
SOCIALES Y CULTURALES	Raza en la cual se reconoce	- Define e grupo en el cual se identifica según su raza y costumbres
ECONOMICOS	Empleo	- Si la persona que responde tiene empleo

	Numero de personas ocupadas y no ocupadas	- Personas en condición de ejercer labor con o sin opción.
	Personas en busca de empleo	- Numero de personas en el hogar que buscan empleo de forma activa
	Estrato socioeconómico	- Nivel económico según estratificación
ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACION	Pertenencia a grupos sociales, políticos etc	- Indaga acerca de la participación en los grupos organizados de su comunidad
	Confianza en las instituciones.	- Indaga sobre la confianza en el estado
	Libertad de expresión	- Indaga sobre la oportunidad de expresarse libremente en su entorno
SALUD	Acceso	- Indaga sobre el acceso a la salud y el tipo de afiliación si lo hubiese
	Calidad	- Percepción sobre la calidad de la salud en su entorno
	Comunidad	- Indaga sobre el consumo de SPA en su comunidad.
INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	Seguridad en el entorno	- Percepción de su espacio o territorio
	Víctima de la delincuencia	- Experiencia con la problemática de la delincuencia
	Violencia intrafamiliar	- Experiencia con la problemática de la VIF
	Acceso a la justicia	- Oportunidad de acceso a la justicia
RECREACIONY TIEMPO LIBRE	Tiempo	- Indaga sobre el tiempo que dedica a la recreación
	Espacios	- Indaga sobre los espacios físicos en el contexto
	Familia	- Indaga sobre los espacios para recreación en familia.

Anexo 2. FORMATO GUIA DE CARACTERIZACION DE LA COMUNIDADES Y ORGANIZACIONES

Objetivo a identificar: Definir de forma cualitativa los aspectos relevantes de la comunidad soportados en el instrumento de recolección de datos comunidades en aspectos como definición y descripción de la comunidad, historia, características físicas y de infraestructura, organización de la población, características sociodemográficas, problemáticas y necesidades sociales y culturales.

Formato Word hecho por Yeison Alfonso Rodríguez 2020

ASPECTO A TENER EN CUENTA	DEFINICION
DESCRIPCION DE LA COMUNIDAD	Cada comunidad, colectivo u organización social presentan características que las definen y las diferencian de otros grupos humanos, por lo cual, para poder aproximarse a la comprensión de su interpretación de la cotidianidad y de la realidad, es fundamental determinar aquello que “le es propio” y de esta forma, también, lo que puede diferenciarla de otras.
HISTORIA	Historia de la comunidad, cómo se conformó, quiénes la conformaron y las razones para que este grupo de personas se reuniera. Cuando el colectivo pertenece a organizaciones de mayor tamaño (e.g. una iglesia que pertenezca a una denominación más grande) es muy importante hacer énfasis en la historia del grupo humano que se está abordando (en el mismo e.g. anterior, la iglesia puede pertenecer a una denominación mayor, y si bien es importante reconocer los principales fundamentos doctrinales, se hará énfasis en la historia de la misma congregación pero en el entorno en el cual se realice el trabajo, el barrio, el sector en donde el psicólogo practicante se haya aproximado a la comunidad).
CARACTERISTICAS FISICAS Y DE INFRAESTRUCTURA	Reconocer el territorio en el cual la comunidad vive lo cotidiano, y dentro del mismo, su tamaño, el acceso a servicios públicos, vías, medios de transporte, espacios de recreación, medios de comunicación y la calidad de cada uno de ellos. Aspectos económicos, como el comercio y la existencia de empresas. Cuando se trata de organizaciones (e.g. agrupación scout, iglesias, departamentos o divisiones de las fuerzas armadas y de policía) indagar sobre las estructuras que les son propias, o en las cuales realizan su labor, y la interacción con las mismas. En este apartado es importante incluir las características medioambientales como la cercanía a ríos, lagos, reservas forestales, entre otros, como también la polución, contaminación y disposición de basuras.
ORGANIZACIÓN DE LA POBLACION	Cómo se organiza la comunidad, quienes ejercen el liderazgo, cómo se ejerce. Existe una estructura formal reconocida por el

	<p>colectivo y de no ser así, cómo logran delegar roles en el momento de realizar las diferentes acciones grupales.</p> <p>Otro aspecto importante es el reconocimiento dentro de la comunidad de la existencia de “organizaciones sociales” cuyo objetivo sea el trabajo con el colectivo para el desarrollo de este.</p>
CARACTERISTICAS SOCIODEMOGRAFICAS	Datos acerca del número de integrantes de la comunidad, distribución por sexo, edad, nivel educativo, ocupación, estructura familiar, acceso a servicios, ingresos.
PROBLEMATICAS SOCIALES	Problemáticas sociales percibidas, y el nivel de gravedad de estas, además de la forma en la cual afectan al colectivo.
NECESIDADES SOCIALES	Cada problemática social percibida por la comunidad puede resultar en una necesidad que se desea suplir, por lo cual, la comunidad misma debe establecer las necesidades que desde su perspectiva existen, aproximarse a la comprensión que tienen de una problemática y la forma en la cual creen, puede ser solucionada.
CULTURA	En este apartado se encuentran aquellos elementos socioculturales, de creencias, cosmovisión, tradiciones, folklore e idiosincrasia, que, si bien no necesariamente son exclusivas de este grupo humano, sí definen la forma en la cual abordan su cotidianidad.